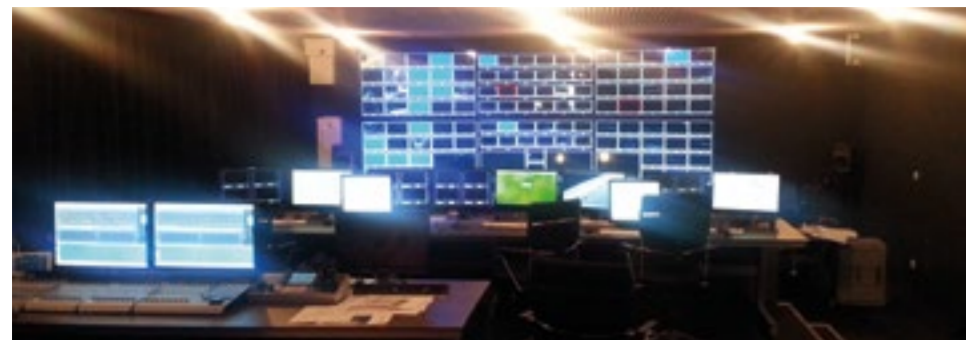


OBJEKTBERICHT



Innerhalb von nur zwei Monaten errichtet ALGECO ein hochmodernes TV-Studio auf dem NEWTOPIA-Gelände. Foto: ALGECO

NEWTOPIA – DAS AUFREGENDSTE TV-EXPERIMENT ALLER ZEITEN ALGECO IST LIVE DABEI

Seit dem 23. Februar setzen 15 Pioniere alles auf Anfang. In NEWTOPIA, dem neuen Fernsehexperiment von Sat.1, schaffen sie, sich selbst überlassen, eine neue, vielleicht bessere Welt. Mit äußerst bescheidenen Mitteln.

Ohne Hilfe von außen. ALGECO ist immer dabei, und zwar hautnah.

■ Direkt auf dem Filmgelände in Königs Wusterhausen bei Berlin stellt der Modulbauspezialist ein hochmodernes TV-Studio bereit. Das Containerdorf bietet mit einer Gesamtfläche von 1.900 m² genügend Raum zur Unterbringung von Redaktion, Regie, Produktion und Technik. „Innerhalb von nur

zwei Monaten schufen wir ideale Voraussetzungen für reibungslose Filmaufnahmen“, erklärt Mathias Krahl, Projektkoordinator bei ALGECO.

Für die Montage der 125 Container und einer Studioplattform auf dem Dach, bestehend aus Dachterrasse und Panorama-Containern mit bodentiefen Fenstern, wurden insgesamt 14 Tage Aufbauzeit benötigt. „Bei diesem anspruchsvollen Projekt profitiert der Kunde von unserer Expertise bei der Errichtung mobiler Container-Anlagen im Event-Bereich. Ein weiterer Vorteil ist die räumliche Nähe zu unserem Standort in Berlin sowie die individuelle Betreuung durch einen einzigen Ansprechpartner bei ALGECO“, ist Mathias Krahl überzeugt. 15 sehr unterschiedliche Menschen lassen ihr bisheriges Leben hinter sich und bauen eine völlig neue Existenz auf – ohne Gesetze, ohne Regeln, mit äußerst bescheidenen Mitteln. Wird es ihnen gelingen? ALGECO drückt die Daumen und ist live dabei. ■

LEISTUNGEN VON ALGECO IM RAHMEN DES 360° SERVICE-KONZEPTE

- ✦ Baubegleitung
- ✦ Beratung
- ✦ Komplette Warmwasserzentralheizung
- ✦ Flüssiggastank, mobile Heizzentrale inkl. Gasbelieferung
- ✦ Hochwertige Einrichtungselemente
- ✦ Netzwerk- und Kommunikation – DATA NET ONE-Module, Netzwerkschränke, 10 GB-Verkabelung
- ✦ Komplette Elektroinstallation
- ✦ Hochwertige Klimatisierung
- ✦ Brandmeldeanlage und Sicherheitsbeleuchtung Raummodulanlage und Drehort (Scheune in ca. 150 m Entfernung)
- ✦ Rauchschutztüren

KUNDEN & PARTNER



Interview mit ELWO, Christian Paulus

ELWO – UNSER 360° SERVICE-PARTNER FÜR IHRE SICHERHEIT

Gebäudefunktionalität per Knopfdruck – darauf hat sich ELWO spezialisiert. Das in der Metropolregion Nürnberg ansässige Systemhaus für Elektrotechnik liefert intelligente Lösungen für das gesamte Elektromanagement von Gebäuden. Das ELWO-System verbindet die Infrastruktur, Automation und Sicherheit von Gebäuden zu integrierten, ganzheitlichen Systemen. Seit 1945 steht das in vierter Generation geführte Familienunternehmen für zukunftssträchtige Innovationen und kompetente Kundenberatung. Im Interview mit ALGECO news erläutert Christian Paulus, Vertrieb bei ELWO, die seit 2010 bestehende Zusammenarbeit mit ALGECO.

Welche Leistungen bietet ELWO im Rahmen der Kooperation mit ALGECO?

Interimsgebäude unterliegen besonderen sicherheitstechnischen Vorschriften. Speziell für temporäre Gebäude liefern wir ganzheitliche Sicherheitslösungen. Dazu gehören automatische Brandmeldeanlagen, Einbruchmeldeanlagen, Zugangskontrollsysteme, Videoüber-

wachungssysteme, Sicherheits- und Rettungswegbeleuchtungen sowie Sprachalarmierungs- und Pausenganganlagen.

Was ist das Besondere an Ihren Leistungen?

Für Interimsgebäude haben wir standardisierte Systemlösungen entwickelt, wie das „Ready to use“-Konzept. Damit bringen wir temporäre Gebäude schnell,

komfortabel und wirtschaftlich auf den Stand eines Festgebäudes.

Welche Vorteile haben die Kunden?

Sie erhalten in kürzester Zeit maximale Sicherheit aus einer Hand. Dabei legen wir großen Wert auf individuelle Beratung, Kostentransparenz und umfassende Betreuung – von der Konzeption und Planung bis zur laufenden Wartung. Dank unseres sehr flexiblen Servicenetzes sind wir immer vor Ort bei unseren Kunden.

Wie steht es um Sicherheit und Service?

Kunden erhalten Rechtssicherheit im Hinblick auf die Einhaltung der Sicherheitsnormen. Unser Service inkludiert daher eine 100 %ige Haftungs- und Gewährleistungsübernahme. ELWO ist ein VdS-geprüfter Errichter für Einbruch- und Brandmeldesysteme und nach der Norm DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Was war bisher Ihre größte Herausforderung, die Sie gemeinsam mit ALGECO gemeistert haben?

Das war ganz eindeutig das von

ALGECO errichtete TV-Studio für NEWTOPIA. Innerhalb von nur 14 Tagen haben wir eine 1.900 m² große Containeranlage sowie die nebenan stehende Scheune mit modernster Brandmelde-technologie und Sicherheitsbeleuchtung ausgestattet.



ELWO bietet per Knopfdruck besten Schutz für Personen und Sachwerte. Abbildung: ELWO

01/2015 ALGECO news

www.algeco.de

+++ UNSER MOTTO: KUNDENBEGEISTERUNG! + ALGECO TECHNICAL INNOVATION CENTER STELLT SICH VOR + ALGECO-UMWELTZIELE +++



Diese Unterlagen sind nach bestem Wissen erstellt und entsprechen dem aktuellen Kenntnisstand. Für Vollständigkeit und Richtigkeit übernimmt ALGECO allerdings keine Haftung. Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Genehmigung von ALGECO, auch auszugsweise, nicht verwendet werden. Insbesondere darf dieses Dokument weder vervielfältigt, verbreitet, öffentlich wiedergegeben oder elektronisch gespeichert und versendet werden.

KONTAKT:

Algeco GmbH
Siemensstraße 17 · D-77694 Kehl
info@algeco.de · www.algeco.de

☎ 0 18 02 / 42 32 42

€ 0,06 pro Anruf · Mobilfunk max. € 0,42/Min.

algeco

An ALGECO SCOTSMAN Company

MODULARES BAUEN

Unsere Umweltziele auf einen Blick

OBJEKTBERICHT

Ein TV-Studio in Räumen von ALGECO

360° SERVICE

Mit unserem SERVICE-Partner ELWO geht Ihre Sicherheit vor

algeco

An ALGECO SCOTSMAN Company



Angèle Brucker
Geschäftsführerin ALGECO Deutschland /
President of Central & Eastern Europe

LIEBE LESERINNEN, LIEBE LESER,

die Zufriedenheit der Kunden liegt uns sehr am Herzen und bestimmt unser tägliches Handeln und Wirken. Regelmäßige Kundenbefragungen geben uns ein neutrales Feedback und motivieren uns zu ständigen Verbesserungen.

Die äußerst positiven Ergebnisse der jüngsten Studie übertreffen unsere Erwartungen. Vielen Dank für dieses hervorragende Lob, mit dem Sie Ihre Begeisterung für ALGECO zum Ausdruck bringen und unser einzigartiges 360° SERVICE-Konzept, unsere Beratungskompetenz sowie die hohe Termintreue würdigen!

In dieser Ausgabe von **ALGECO news** gehen wir außerdem auf unser Umweltmanagement ein, denn es ist unser gemeinsames Ziel, diesen wunderbaren Planeten für kommende Generationen zu schützen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Lektüre!



Holger Zander
Director of Engineering & Supply Chain /
Zone Lean Leader of Central & Eastern Europe

ZUKUNFTSWEISENDE LÖSUNGEN FÜR UNSERE KUNDEN

Mobile Gebäude sind schon heute ihrer Zeit voraus. Dank ihrer modularen Struktur lassen sie sich flexibel verändern, erweitern oder verkleinern. In ökologischer Hinsicht punkten sie durch die Möglichkeit einer Mehrfachnutzung der einzelnen Stahlmodule. Doch sie können weitaus mehr! Unser Premium-Mietsystem ALGECO PROGRESS steht einem Festbau in nichts nach und setzt neue Maßstäbe im Hinblick auf Design, Komfort, Sicherheit und Ökologie.

Mittelpunkt unserer Aktivitäten sind immer unsere Kunden und ihre individuellen Bedürfnisse, die wir zukünftig noch stärker berücksichtigen möchten. Aus diesem Grund haben wir ein „Technical Innovation Center“ gegründet, das mit großem Elan an zukunftsweisenden Konzepten arbeitet, die Sie auch morgen begeistern werden. Lassen Sie sich überraschen.

KUNDE IM FOKUS

BESTNOTEN FÜR ALGECO

Kunden sind begeistert und empfehlen das Unternehmen gerne weiter.

Wie bewerten uns die Kunden? Wo können wir uns verbessern? Genau diesen Fragen ging ALGECO im Rahmen der jüngsten Kundenbefragung auf den Grund. Das Ergebnis ist sehr positiv: Der Saldo aller teilnehmenden Kunden, die ALGECO mit hoher Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen, beträgt 64. Dieser Wert wird auch NPS (Net Promoter Score) genannt.

„Wir sind sehr stolz auf dieses Resultat. Damit spielen wir im Bereich Kundenorientierung ganz oben in der Liga klangvoller Unternehmensmarken, denn der NPS ermöglicht Vergleiche zu anderen Firmen“, meint Harald Suhrcke, Director Sales & Marketing bei ALGECO, und fügt hinzu: „Unsere Maßnahmen auf den Gebieten Mitarbeitermotivation, Kommunikation und Kundenbeziehung zeigen Früchte und kommen gut an. Begeisterte Kunden sprechen gerne über uns, und das ist die beste Werbung überhaupt.“

Die wichtigsten Ergebnisse der Befragung

Die zentrale Frage lautete: „Mit welcher Wahrscheinlichkeit würden Sie ALGECO einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen?“ Die Teilnehmer konnten ihre Meinung mittels einer Skala von null (= nicht zu empfehlen)

bis zehn (= sehr zu empfehlen) abgeben. Insgesamt 67 Prozent haben die Bestnoten Neun und Zehn vergeben. Als Hauptgründe für die positive Bewertung nannten die Befragten Service, Kommunikation, Zuverlässigkeit und Termintreue. Der Anteil der Kritiker war mit nur 3 Prozent verschwindend gering.

Die Studie zeigte allerdings auch Optimierungspunkte. Beispielsweise haben die Produkte PROGRESS oder ADVANCE PLUS sowie das 360° SERVICE-Konzept eine zu geringe Bekanntheit. Kritische Bewertungen einzelner Kunden löste ALGECO nach einem persönlichen Gespräch. „Bei zukünftigen NPS-Befragungen werden wir innerhalb von 48 Stunden auf Kritikpunkte reagieren und vier Wochen nach Befragungsende rückfragen, ob das Problem zur Zufriedenheit gelöst wurde. Damit zeigen wir Wertschätzung gegenüber unseren Kunden und erhalten zudem wertvolle Hinweise für weitere Verbesserungen“, betont Harald Suhrcke.

Über den Net Promoter Score

Der NPS ist ein anerkanntes Instrument der Marktforschung zur Ermittlung der Weiterempfehlungsbereitschaft. Dieser Wert impliziert auch die Kundenzufriedenheit, die Wiederkaufsabsicht und die Kundenloyalität. Die Berechnung des NPS erfolgt, indem die prozentuale Anzahl der Kritiker von der prozentualen Anzahl der Befürworter abgezogen wird. Neutrale Bewertungen fließen nicht in die Berechnung ein. ■



Mit einem NPS von 64,08* übertrifft ALGECO viele klangvolle Unternehmensmarken im Bereich Kundenorientierung.

* Quelle der Studie: ALGECO NPS-Befragung, Durchführung durch ein unabhängiges Institut, Zeitraum der Befragung: 4. Quartal 2014, Anzahl der Teilnehmer: 251.
** Vergleichswerte aus 2013/2014.

ALGECO INTERN



Das Technical Innovation Center beschäftigt sich auch mit zukunftsweisenden Bürokonzepten. Foto / Plan: ALGECO

UNSER TECHNICAL INNOVATION CENTER – IMMER EINEN SCHRITT VORAUS

„Innovative technische Lösungen für unsere Kunden“, so lautet das Credo des Technical Innovation Center von ALGECO. Das Expertenteam steuert alle Kundenprojekte von der technischen Seite und sucht stets nach innovativen Lösungen.

Wurden alle Vorschriften und Normen beachtet? Welches ist die optimale technische Lösung für ein konkretes Bauvorhaben? Was zeichnet ein mobiles Gebäude der Zukunft aus? Mit diesen Fragestellungen befasst sich das Technical Innovation Center. Leiter Gregor Miozga und sein vierköpfiges Team begleiten sämtliche Bauprojekte aus technischer Sicht – von der Angebotsphase bis zur Fertigstellung. Mit Argusaugen achten sie stets auf die Einhaltung aller Normen und Vorschriften. Die Projektmanager in den Niederlassungen wenden sich

zudem bei technischen Fragen direkt an die Kollegen in der Kehler Zentrale. Das beschleunigt die Prozesse und die Kunden erhalten termingerecht die für sie optimale Lösung.

Die Bauprofis informieren sich laufend über technologische Neuerungen, die sie nach erfolgreicher Prüfung in konkrete Bauprojekte einfließen lassen. ALGECO-Kunden profitieren daher schon heute von zukunftsweisenden Lösungen.

Ein weiteres Aufgabenfeld sind Produktentwicklung und Innovationen. „Besonders stolz sind auf unser PROGRESS. Dieses innovative Mietssystem kann sich hinsichtlich Architektur, Qualität und Energieeffizienz durchaus mit einem Permanentbau messen“, meint Gregor Miozga. Architektonische Eleganz, Design und Komfort in Verbindung mit Nachhaltigkeit zeichnen die Premiumlinie aus. Dass es sich um ein mobiles Gebäude handelt, fällt gar nicht auf. ALGECO ist wieder einmal einen Schritt voraus. ■



Das Technical Innovation Center berät die ALGECO-Niederlassungen in Deutschland. Das fünfköpfige Team: Gören Müller, Pierre Eichwald, Dietmar Busam, Armin Zipf, Gregor Miozga (v.l.n.r.). Foto: ALGECO

MODULARES BAUEN

HOHE STANDARDS – DER UMWELT ZULIEBE

Der respektvolle Umgang mit der Natur steht bei vielen Firmen ganz oben auf der Agenda, denn sie sehen sich in der Verantwortung, unseren Planeten für die nachfolgenden Generationen zu sichern. ALGECO geht mit gutem Beispiel voran.

Die Maxime von ALGECO lautet: „Als Marktführer übernehmen wir die Verantwortung für eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung und die Schonung der Lebensgrundlagen.“ Zahlreiche Aktivitäten belegen den hohen Stellenwert dieser Philosophie im Unternehmen.

ALGECO ist nach der Norm ISO 14001 zertifiziert, die weltweit anerkannte Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem definiert. Zentrale Bausteine der Zertifizierung sind eine Bestandsaufnahme – auch Umweltrückführung genannt –, die Definition der individuellen Umweltpolitik mit messbaren Zielen sowie die Ableitung konkreter Maßnahmen. Ausschlaggebend für die Zertifizierung waren u. a. das TÜV-Toxproof-Siegel*, das den Mietgebäuden eine gute Raumluft bescheinigt, sowie das ECO-Future-Programm mit zahlreichen optionalen Elementen zur Wasser- und Energieeinsparung. In der betrieblichen Praxis wird zudem großes Augenmerk auf die Reduktion von Gefahrstoffen und die sichere Lagerung von Rohstoffen gelegt.



Anlagen und Maschinen werden so betrieben, dass eine Kontamination des Erdreichs ausgeschlossen ist. Umweltmanagement ist jedoch nur dann erfolgreich, wenn es auf kontinuierlichen Verbesserungen fußt. Hierzu gehört neben regelmäßigen Bewertungen in Form von Audits auch die Definition neuer Ziele. ALGECO möchte in diesem Jahr mehr Strom einsparen, verstärkt umweltschonende Materialien in den Gebäuden einsetzen und den Spritverbrauch der LKWs deutlich reduzieren.

Damit auch die Mitarbeiter für das Thema Umweltschutz sensibilisiert werden, ist ein Wettbewerb geplant. Die lokale Niederlassung mit der höchsten Sparteinsparung wird belohnt. Jeder einzelne Fahrer erhält eine Geldprämie. Eine pfiffige Idee! ■

FÜR UNSERE UMWELT.



Annette Eggs
EHS-Managerin,
Qualitäts- und
Umweltmanagement-
Beauftragte



Ausgewählte Umweltziele auf einen Blick. Der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen hat bei ALGECO Priorität.

* Die Mietsysteme IN und Advance Plus tragen das TÜV Toxproof-Siegel.



TITELSEITE

Die Zufriedenheit der Kunden steht bei ALGECO an erster Stelle.